

Anna Pavlovičová

System poskytovania sociálnych služieb

(Pohľad praktika)



System poskytovania sociálnych služieb

Anna Pavlovičová



2015

Recenzenti: Prof. Ing. Libuša Radková, PhD.
Doc. PhDr. Antonín Kozoň, CSc.

PhDr. Anna Pavlovičová, PhD.

System poskytovania sociálnych služieb

Obálka: Mgr. Marek Varga, <http://www.goupmedia.sk/>
Text neprešiel jazykovou úpravou

© Anna Pavlovičová
SpoSoIntE, Trenčín 2015

ISBN 978-80-89533-17-6

OBSAH

1 SYSTÉM POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	7
1.1 Vývoj sociálnych služieb v 20. storočí po súčasnosť	7
1.2 Dlhodobá starostlivosť	9
2 INTEGRÁCIA V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH DLHODOBEJ STAROSTLIVOSTI	10
3 KVALITA V SYSTÉME SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	13
3.1 Podmienky smerovania ku kvalite v sociálnej službe	15
3.2. Znaky kvality	17
3.3 Etický kódex sociálneho pracovníka	19
3.4. Štandardy ako fenomén kvality poskytovania sociálnych služieb	21
3.4.1 Relevantné ukazovatele kvality v sociálnej službe.....	23
3.4.2 Holistické chápanie človeka ako bio-psycho-sociálnej bytosti	25
3.4.3 Podmienky smerujúce ku kvalite života človeka.....	26
3.5 Potreby prijímateľov sociálnych služieb v kontexte s Maslowovou hierarchiou potrieb	28
3.6 Povinnosti poskytovateľa sociálnej služby pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby	32
3.7 Práva a povinnosti pri poskytovaní sociálnej služby.....	33
4 HUMANISTICKÝ PRÍSTUP CARLA ROGERSA AKO NÁSTROJ PRE PLNOHODNOTNÝ ŽIVOT KLIENTOV V KOMUNITÁCH	35
4.1 Prístup C. Rogersa ku klientom – filozofia „AK-TAK“	35
4.2 Implementácia humanistického prístupu pre komunity /mentálne postihnutí prijímateľa/	37
5 PRÁCA S MENTÁLNE POSTIHNUTÝMI	46
5.1 Klasifikácia metód.....	47
5.2 Prijímateľ ako nositeľ predispozícií z minulosti	51
5.3 Práca s jednotlivcom v sociálnych službách	56
5.4 Práca so skupinou v sociálnych službách	56
5.5 Sociálne služby – služby pre tých, ktorí pomoc potrebujú.....	57
5.6 Pracovná terapia ako nástroj aktívneho bytia	59
5.6.1 Terapeutické metódy a ich uplatnenie v poskytovaní sociálnych služieb.....	61
5.7 Osobnostné predpoklady pracovníka pracovnej terapie.....	67
5.7.1 Základné metódy, postupy a techniky využívané pri práci s mentálne postihnutými.....	68
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	70

Nevedomý nevidí, čo by vidieť mohol a nedokáže rozpoznať,
kde sa nachádza.
Iba človek s jasným pohľadom a vôľou sa môže skutočne rozhodnúť niečo zmeniť.
(RUEDIGER SCHACHE)

Študijný materiál je podnetom pre tých, ktorí poskytujú službu tým, ktorí to potrebujú – prijímateľom sociálnych služieb, klientom. Ide o pohľad praktika, ktorý sprostredkováva študentom informácie ako podnety pre ďalšie hľadanie cesty v systéme poskytovania sociálnych služieb. Sociálne služby podliehajú vývoju a transformácii, ktorý je v kompatibilite so spoločenskou situáciou (inak by proces zabezpečenia a poskytovania sociálnych služieb nemal aktuálnosť a správne smerovanie).

ISBN 978-80-89533-17-6



9 788089 533176

